

POLITYKA PRYWATNOŚCI

(INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH I COOKIES)

Realizując wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; zwane RODO), PlayGame Ltd z siedzibą w Londynie, 40 Toothing High Street, Toothing Broadway, United Kingdom, SW17 0RG, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Companies House pod numerem 10211766 niniejszym informuje o przetwarzaniu danych osobowych obowiązujących od 25 maja 2018 r.

Niniejszy dokument służy wyłącznie celom informacyjnym i nie wymaga podjęcia przez użytkowników żadnych działań, w szczególności nie ma obowiązku składania dodatkowych oświadczeń czy kontaktu z administratorem.

§ 1. ADMINISTRATOR

Administratorem danych jest PlayGame Ltd. z siedzibą w Londynie, 40 Toothing High Street, Toothing Broadway, United Kingdom, SW17 0RG, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Companies House pod numerem 10211766.

W celu realizacji swoich praw można kontaktować się podmiotem przetwarzającym dane w imieniu administratora, tj. CT Creative Team S.A. z siedzibą przy ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000035069, kapitał zakładowy opłacony: 550 128,00 PLN, NIP: 951-19-21-562. Inspektor ochrony danych dostępny jest za pośrednictwem adresu: daneosobowe@wapster.pl.

§ 2. DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Korzystanie z usług telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem, za pośrednictwem numerów o podwyższonej opłacie, nie wiąże się z przekazaniem danych osobowych abonenta ani pozyskaniem takich danych w inny sposób, przez podmiot realizujący usługę. W związku z zamówieniem usługi telekomunikacyjnej z dodatkowym świadczeniem Administrator wchodzi w posiadanie danych transmisyjnych niezbędnych do wykonania usługi (dostarczenia użytkownikowi zamówionej treści na telefon), tj. numeru telefonu użytkownika, informacji o zamówieniu. Dane, w których posiadanie wchodzi Administrator, w związku z realizacją usługi, nie pozwalają Administratorowi na ustalenie tożsamości takiego użytkownika. Administrator nie ma wglądu w bazę abonentów przedsiębiorców telekomunikacyjnych, nie ma więc możliwości identyfikacji osoby korzystającej z usługi.

2. W przypadku zaistnienia podstawy prawnej przekazania Administratorowi danych osobowych użytkownika usług telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem, Administrator będzie przetwarzał te dane tylko w przypadku posiadania jednej z podstaw prawnych dopuszczonych przez RODO, wyłącznie w celu dostosowanym do danej podstawy i przez okres istnienia tej podstawy.
3. Administrator nie przetwarza danych dotyczących kont i bilingów abonenckich prowadzonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych (z uwzględnieniem danych obejmujących naliczanie opłat przez operatora) ani nie ma dostępu do tego rodzaju danych.

§ 3. DANE TRANSMISYJNE

1. W związku z realizacją z usług telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem, Administrator wchodzi w posiadanie danych transmisyjnych, tj. danych będących konsekwencją technicznego działania usług czy serwisów, z których korzysta dany użytkownik. Są to; dane o sposobie korzystania z usług telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem, tj. połączeniach z WAP, SMSach, MMSach wysłanych przez użytkownika pod obsługiwane przez Administratora numery, kod zamówienia, data, w uzasadnionych przypadkach model telefonu (w celu dostarczenia kompatybilnej treści, gdy charakter treści cyfrowych wymaga technicznego dostosowania do określonego urządzenia, np. aplikacja, grafika). Administrator nie przetwarza danych o lokalizacji, danych dotyczących kont i bilingów abonenckich prowadzonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych (z uwzględnieniem danych obejmujących naliczanie opłat przez operatorów) ani nie ma dostępu do tego rodzaju danych. Administrator nie ma możliwości ustalenia danych osobowych abonentów na podstawie przetwarzanych danych transmisyjnych a w konsekwencji zidentyfikowania osoby na podstawie tych danych.

§ 4. CEL PRZETWARZANIA DANYCH

1. Dane (w tym dane osobowe) będą przetwarzane w następujących celach:
 - 1.1. wykonania zobowiązań wobec użytkownika i realizacji obowiązków prawnych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO:
 - wykonania usługi lub serwisu zgodnie z umowami, regulaminami usług lub serwisów,
 - rozpatrywania reklamacji i udzielania na nie odpowiedzi na wskazany adres korespondencyjny lub elektroniczny (e-mail),
 - zapewnienia bezpieczeństwa sieci informatycznej.
 - 1.2. prawnie uzasadnionego interesu administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu:
 - marketingu usług własnych wykorzystaniem kanału komunikacji SMS/MMS,

- organizowania i przeprowadzania akcji promocyjnych,
- analizy jakości technicznej realizowanych usług,
- wykrywania nadużyć i zapobiegania im,
- analizy i statystyk prowadzonych na potrzeby wewnętrzne obejmujących w szczególności planowanie rozwoju usług, prace związanych z rozwojem systemów informatycznych,
- rozliczeń z tytułu usług telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem,
- dostosowania proponowanej lub realizowanej usługi do zainteresowań użytkownika na podstawie sposobu korzystania z usług telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem. Administrator nie będzie przetwarzać szczególnych kategorii danych, o których mowa w art. 9 RODO. Zautomatyzowane przetwarzanie, tj. wykorzystanie systemów informatycznych w celu dopasowania usług do preferencji użytkownika zwane jest profilowaniem.

1.3 Na podstawie zgody udzielonej zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w celu:

- marketingu bezpośredniego z wykorzystaniem kanału komunikacji SMS/MMS,
- dostosowania proponowanej lub realizowanej usługi do zainteresowań użytkownika na podstawie udostępnionych przez zarejestrowanych użytkowników informacji lub sposobu korzystania z usług telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem. Administrator nie będzie przetwarzać szczególnych kategorii danych, o których mowa w art. 9 RODO. Zautomatyzowane przetwarzanie, tj. wykorzystanie systemów informatycznych w celu dopasowania usług do preferencji użytkownika zwane jest profilowaniem.

§ 5. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DOTYCZA DANE

1. Użytkownikom, którzy udostępnią swoje dane osobowe, przysługują następujące prawa:
 - 1.1. dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania.
 - 1.2. sprostowania (poprawienia) danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe, niekompletne lub nieaktualne,
 - 1.3. żądania usunięcia danych,
 - 1.4. żądania ograniczenia przetwarzania danych,
 - 1.5. żądania przeniesienia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu Administratorowi w zakresie wynikającym z art. 20 RODO,

- 1.6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego (w tym profilowania),
 - 1.7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - 1.8. prawo wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO.
2. W razie otrzymania sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu lub interesu publicznego, administrator zaprzestanie przetwarzania takich danych o ile nie zaistnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które wg prawa uznaje się za nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 3. W razie wycofania zgody Administrator zaprzestanie przetwarzania danych we wskazanym celu.

§6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. Dane osobowe przetwarzane w celu wykonania zobowiązań oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres niezbędny, tj.:
 - 1.1. okres w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, wynikający z przepisów prawa podatkowego, rachunkowego, telekomunikacyjnego,
 - 1.2. okres wynikający z regulaminów będących podstawą realizacji usług i świadczeń na rzecz użytkowników,
 - 1.4. okres niezbędny do zapewnienia należytej obsługi użytkowników (np. obsługi reklamacji i roszczeń gdyby takie powstały);
2. Dane osobowe przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu prawnego, będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, z zastrzeżeniem postanowień §3 ust. 2 niniejszych informacji.
3. Dane przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania lub sprzeciwu.
4. Dane transmisyjne przechowywane są przez okres wynikający z przepisów prawa telekomunikacyjnego, zgodnie z wymogami określonymi przez operatorów telekomunikacyjnych.

§ 7. KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH

Podmiotami mogącymi zostać odbiorcami danych (podmiotami przetwarzającymi dane osobowe) są przedsiębiorcy telekomunikacyjni, podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską, podmioty współpracujące w zakresie spraw księgowych i prawnych, banki lub instytucje płatnicze, podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie obsługi usług oraz obsługi klienta. Ponadto odbiorcami danych w postaci informacji zanonimizowanych mogą być partnerzy świadczący usługi techniczne, odpowiedzialnych za np. rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych.

§ 8. POLITYKA COOKIES

1. Administrator strony internetowej nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
 - utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła (opcjonalnie, o ile funkcja logowania dostępna w Serwisie).
4. Wśród plików cookies wyróżnić można te, które są niezbędne do działania serwisu, tzw. „cookies sesyjne” oraz pliki, które wprawdzie nie są niezbędne, ale ułatwiają korzystanie z serwisu, tzw. „cookies stałe”.
5. „Cookies sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w pamięci przeglądarki jedynie do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Pliki cookies sesyjne wykorzystane są w szczególności, w następujących przypadkach:
 - utrzymanie sesji użytkownika,
 - zapisanie stanu sesji użytkownika,
 - umożliwienie autoryzacji przy logowaniu do serwisu.

6. "Stałe" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
7. Administrator może korzystać z usług podmiotów trzecich, których lista stale zmienia się, a które wykorzystują pliki cookies w następujących celach:
 - monitorowanie ruchu na stronach Serwisu,
 - zbieranie anonimowych, zbiorczych statystyk, dzięki którym możemy doskonalić nasze produkty,
 - ustalanie liczby anonimowych użytkowników naszego Serwisu w celach statycznych.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika mogą być wykorzystywane przez współpracujących z Administratorem strony reklamodawców oraz partnerów.
9. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
10. Informujemy, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą zablokować korzystanie z niektórych funkcjonalności dostępnych na stronach internetowych.